

INFORME NECESIDADES ALIMENTARIAS DIÓCESIS DE SAN BERNARDO

El presente informe se basa en las respuestas obtenidas en dos formularios on line respecto a las ayudas alimentarias que se dan en las parroquias de la diócesis. La encuesta podía ser contestada por el propio párroco o por la persona que el designara. Se elaboró una encuesta para la Ayuda Fraterna parroquial y otra para los Comedores Parroquiales, ya que éstas son las modalidades de ayuda alimentaria existente en la diócesis. Importante señalar que, en algunas parroquias, se dan ambas. Las encuestas de Ayuda Fraterna fueron contestadas por 38 de las 42 parroquias, mientras que las encuestas de Comedores Parroquiales fueron contestadas por las 10 parroquias que cuentan con este servicio.

En el presente informe, se entregan los resultados obtenidos y se hace, en algunos casos, alguna interpretación de ellos, tratando de sacar alguna conclusión que sirva para conocer más profundamente la realidad.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS DE LAS ENCUESTAS

I.- Ayuda Fraterna Parroquial

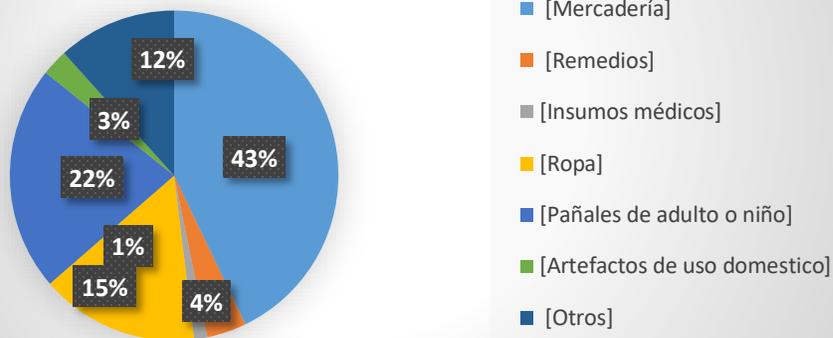
- ¿Cuántas personas participan en la ayuda fraterna en la diócesis?. **R: 174 personas**
- ¿A cuántas personas se ayuda?. **R: 2.088 personas**

Nota: La frecuencia de la ayuda es variable entre las parroquias, siendo lo más común entregar ayuda para un grupo familiar de 4 personas por un período de 10 a 14 días.

- Qué tipo de ayuda se entrega en Ayuda Fraterna

Mercadería	43%
Pañales	22%
Ropa	15%
Otros	12%
Remedios	4%
Art. Uso doméstico	3%
Insumos médicos	1%

TIPO DE AYUDA ENTREGADA EN AYUDA FRATERNA



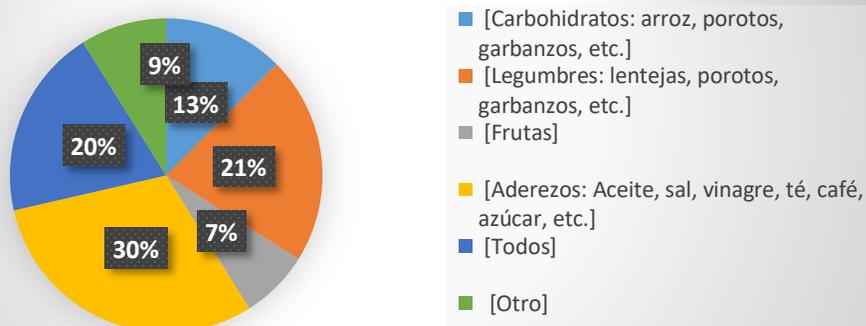
- En escala del 1 al 6 ¿Quiénes les ayudan más con los alimentos que entregan en la ayuda fraterna?

¿QUIÉNES AYUDAN?	PRIMEROS 3 LUGARES
1. Fieles	28
2. Fundaciones y otros	9
3. Ferias libres	1
4. Vecinos	10
5. Municipio	0
6. Otros	9

Como se aprecia en la tabla, los fieles de la parroquia son los que más ayudan y, en segundo lugar, los vecinos del sector, lo que, desde el punto de vista pastoral es muy relevante porque implica que existe un compromiso de los fieles con la dimensión caritativa. Por otra parte, que los vecinos sean, en algunos casos, importantes colaboradores, habla de un impacto positivo de la parroquia en su entorno.

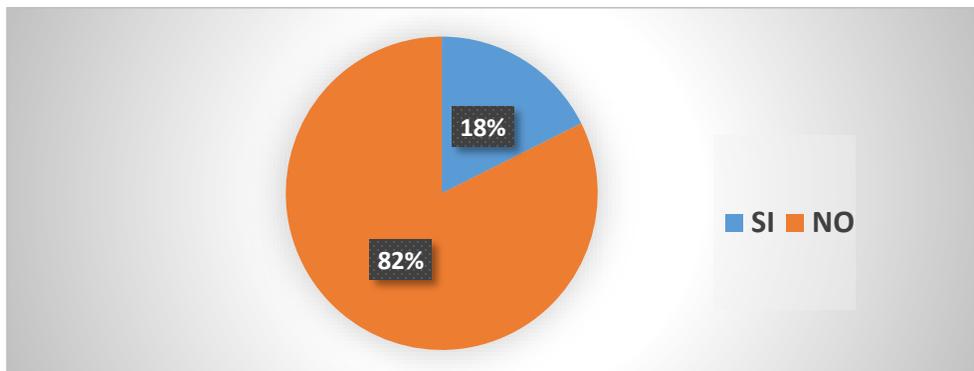
- ¿Qué alimentos son los más difíciles de obtener para las cajas de mercadería?

ALIMENTOS MÁS ESCASOS EN LA CAJA DE AYUDA FRATERNA



Los alimentos más escasos en la ayuda que entregan las parroquias son el aceite, el café, el azúcar y otros del grupo “aderezos”, seguido por las legumbres. Los alimentos más disponibles como ayuda son los carbohidratos (arroz y fideos)

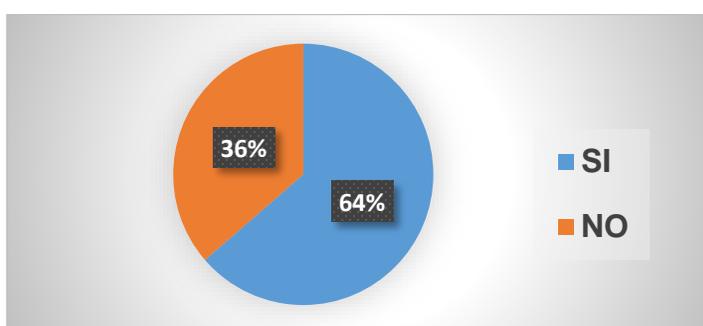
- Según su percepción, ¿las cajas de alimentos cubren la necesidad parroquial?



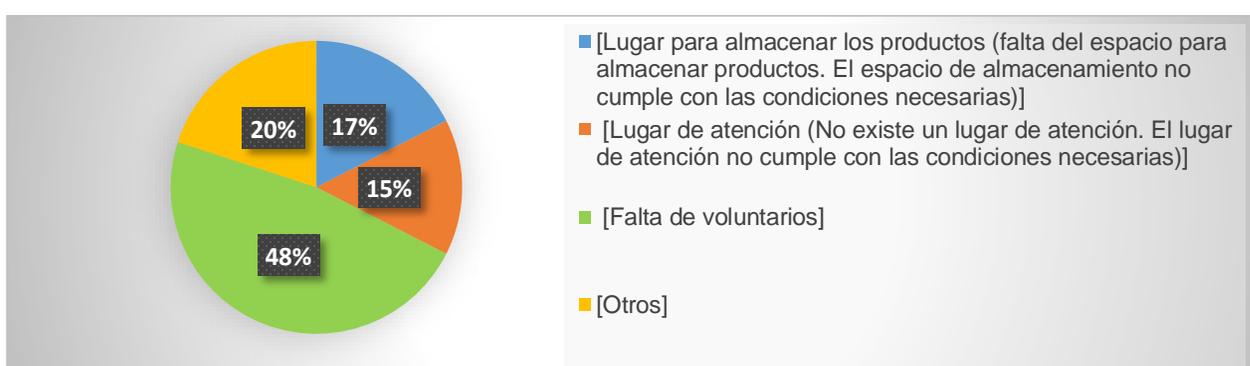
- ¿Con cuántas cajas más de alimentos cree usted que alcanzaría a cubrir las necesidades alimenticias de su parroquia?. **R: Se requiere un total de 600 cajas más al mes para cubrir las necesidades de toda la diócesis.**

La gran mayoría (82%) percibe que la ayuda no cubre la necesidad parroquial. Para cubrir la demanda percibida, se necesitan 600 cajas extras aproximadamente, considerando a una familia promedio de 4 personas y para un mes de abastecimiento.

- ¿Son los alimentos el principal problema para el funcionamiento de la ayuda fraterna?



- ¿Qué otros problemas detectan como importantes para el funcionamiento de la ayuda fraterna?



Si bien la falta de mercadería es considerada como el principal problema para el funcionamiento de la Ayuda Fraterna parroquial (64% de las preferencias), el segundo problema más importante es la falta de voluntarios.

II.- Comedores Parroquiales

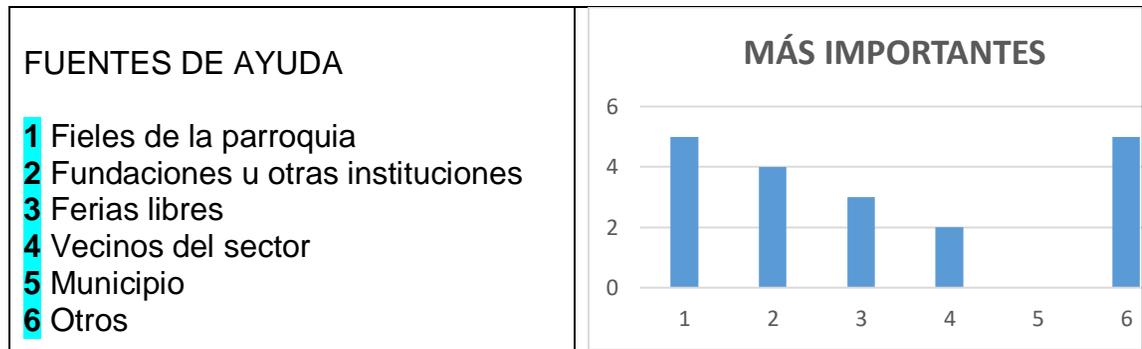
- ¿Cuántos comedores hay en la diócesis y en qué parroquias?

	PARROQUIA	COMUNA	FRECUENCIA	Nº DE RACIONES ENTREGADAS POR DÍA DE ATENCIÓN	PERFIL BENEFICIADOS (LOS HABITUALES)
1	BUEN PASTOR	LA PINTANA	MA,MI, JU,VI	360	ADICTOS, CALLE, AM
2	SAN RICARDO	LA PINTANA	LUNES A VIERNES	30	ADULTOS MAYORES Y FAMILIAS
3	LA ASCENSIÓN DEL SEÑOR	LA PINTANA	MA,MI,JU,VI,SA,DO	87	ADICTOS, CALLE, AM
4	FRATERNIDAD EL CAMINO	LA PINTANA	MA,MI,JU	30	ADICTOS, CALLE
5	DIVINO MAESTRO	SAN BDO	SÁBADO	140	ADICTOS, CALLE
6	S.MARÍA VIRGEN	PAINE	MI,SA	70	CALLE Y FAMILIAS
7	SAGRADA FAMILIA	BUIN	MA,MI,JU,VI	70	CALLE Y FAMILIAS
8	SANTA TERESA DE LOS ANDES	SAN BDO	SÁBADOS	100	
9	HNAS REDENTORISTAS/ COMEDOR SAN JOSÉ/ P. CORPUS CHRISTI	BUIN	LUNES A VIERNES	22	ADULTOS MAYORES EN SITUACIÓN DE CALLE
10	N.S DEL CARMEN	PAINE	LUNES	30	

- ¿Cuántas raciones se entregan por día de atención en la diócesis? **R: 939 raciones**
- ¿Cuántas raciones se entregan al mes en la diócesis? **R: 12.008 raciones**

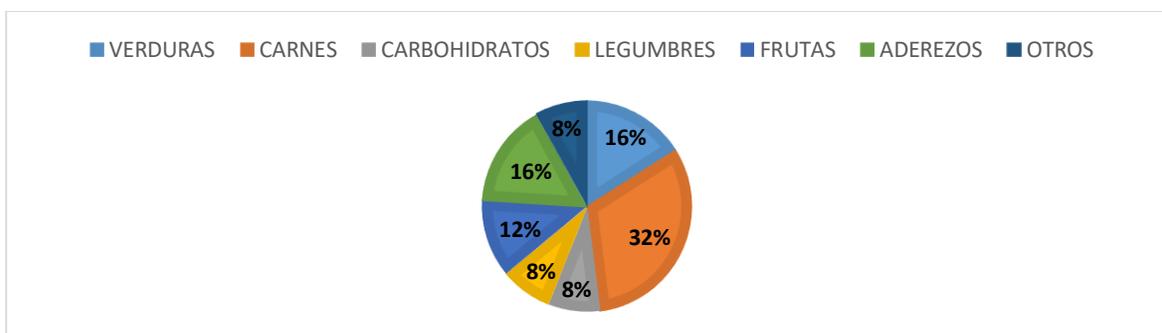
Nota: Se usa el término raciones en el caso de los comedores porque es el registro más claro para cuantificar, ya que, en algunos casos, se entrega doble ración a las mismas personas.

- En escala del 1 al 6 ¿Quiénes ayudan más con los alimentos del comedor? Asigne el número 1 a quién más ayuda y el 6 al que menos aporta. Ejemplo de respuesta (1-4-2-3-6-5)



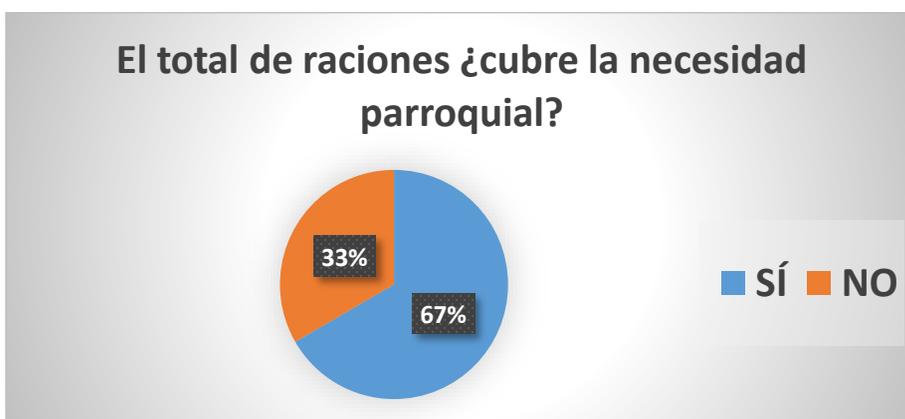
En el gráfico se muestran las tres fuentes de ayuda mencionadas en los primeros tres lugares de preferencia. Se puede apreciar que las fuentes de ayuda más importantes son: Fieles de la parroquia, otros no especificados e instituciones. En cuarto lugar, están las ferias libres y vecinos del sector.

- ¿Qué alimentos son más difíciles de obtener para la preparación de las raciones alimenticias?

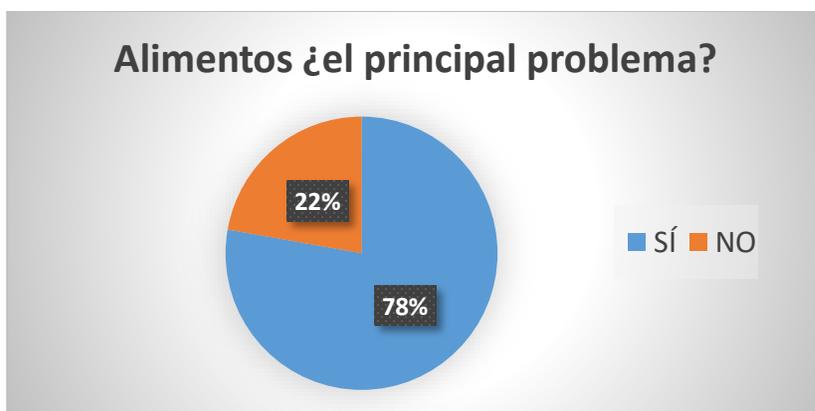


Como se observa en el gráfico, las carnes son el producto más escaso (32%), seguido por el aceite y otros aderezos (16%), al igual que las verduras en general.

- Según su percepción, ¿las raciones de alimentos cubren la necesidad parroquial?

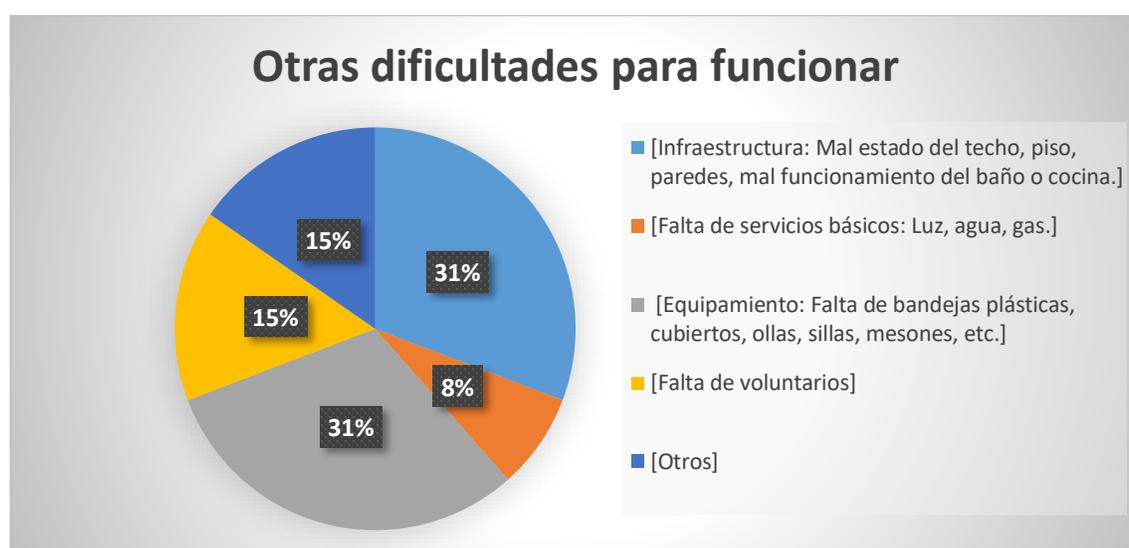


- Conseguir los alimentos ¿es el principal problema en el funcionamiento del comedor?



Se percibe que el comedor satisface la necesidad parroquial y que conseguir los alimentos es el principal de los problemas para su funcionamiento.

- ¿Qué otros problemas detectan como importantes para el funcionamiento del comedor?



Un 62% de las preferencias señalan que otras dificultades para el funcionamiento de los comedores, son los problemas de infraestructura y de equipamiento de los comedores, mientras que un 15% menciona la falta de voluntarios.

COMENTARIOS Y CONCLUSIONES

A la luz de los resultados, tanto los Comedores Parroquiales como la Ayuda Fraternal coinciden en que la falta de alimentos es el principal problema para el funcionamiento de cada uno de ellos. Sin embargo, en cuanto a la percepción de si cubren o no las necesidades parroquiales existen diferencias, ya que los Comedores perciben, mayoritariamente, que cubren las necesidades parroquiales, mientras que Ayuda Fraternal percibe que no lo logra y con un amplio margen de déficit.

Un tema importante de considerar en este análisis, es que los destinatarios de Comedores Parroquiales y de la Ayuda Fraternal son diferentes. Gran parte de las raciones que entregan los comedores tienen como destinatarios a personas en situación de calle que suelen tener adicciones de alcohol y/o drogas. Por su parte, la Ayuda Fraternal, atiende mayoritariamente a familias altamente vulnerables. Esta diferencia entre los destinatarios es la que explica la existencia de estas dos modalidades de ayuda, ya que no sirve entregar mercadería a personas que no tienen un lugar dónde cocinar. Sin embargo, hacemos notar, que no sólo las personas en situación de calle asisten a los comedores, ya que hay personas muy necesitadas que recurren a esta alternativa de ayuda por diferentes razones, por ejemplo, adultos mayores y migrantes.

Existiendo esta diferencia en los destinatarios, el tipo de ayuda que se requiere para una mejor atención alimentaria, es también diferente y la podríamos resumir de la siguiente forma:

Ayuda Fraternal requiere:

- 600 cajas de mercadería básica extras al mes, pañales y ropa
- La participación de un mayor número de voluntarios

Los Comedores Parroquiales requieren:

- Alimentos: proteínas (carnes), legumbres y aderezos
- Mejoras en infraestructura e implementación

Los requerimientos de alimentos y de mejoras en infraestructura e implementación, pueden ser solicitados a diferentes instituciones vía proyectos específicos, mientras que la necesidad de voluntarios en el caso de Ayuda Fraternal representa un desafío pastoral que se debe abordar a la brevedad posible, ya que actualmente, a nivel diocesano, colaboran 174 agentes pastorales para atender a un total aproximado de 2.088 personas.

Siguiendo con la mirada pastoral, alegra saber que son los fieles parroquiales los colaboradores más importantes tanto en Ayuda Fraternal como en los Comedores Parroquiales. Sin embargo, a la luz de los resultados, dichas ayudas no son suficientes para la atención adecuada de las necesidades alimentarias existentes.

**Equipo Pastoral Social Caritas
Obispado de San Bernardo**